



POLÍTICA DE CALIDAD

CAI O BIOMEDICA SL, dedicada a la *Reparación, mantenimiento y verificación de equipamiento de electromedicina y laboratorio*; con su propósito de mejora continua, enfoca sus líneas estratégicas de gestión de calidad hacia el aumento de satisfacción y confianza de sus clientes ofreciendo un servicio de calidad, y asegurando a su vez la máxima organización, rendimiento y eficacia.

Para ello, la Dirección establece la presente Política de calidad, y se compromete a:

- ✓ Hacer cumplir y atender las necesidades y expectativas de sus clientes, analizando la satisfacción que estos perciben y mejorando continuamente en base a las conclusiones.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de los requisitos acordados con sus clientes, así como el cumplimiento de los requisitos legales aplicable a su actividad.
- ✓ Revisar periódicamente los datos obtenidos y la eficacia y desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad implantado, acorde a la norma ISO 9001, para analizar y obtener conclusiones sobre su funcionamiento, y con ellos establecer objetivos y metas de progreso, en busca de una mejora continua en todos los niveles de la organización y vinculado a todo el personal.
- ✓ Sensibilización del personal por los aspectos de la calidad, y aumento de la motivación y satisfacción personal por el trabajo realizado.
- ✓ Prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.

Nuestra política es apropiada al contexto de la organización, proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de la empresa; está disponible para las partes interesadas y es comunicada a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.

La Dirección

Noviembre 2023